

# POSTUP

## pro poskytování služby TAXI PRO SENIORY v Novém Město nad Metují

- 1/ Službou TAXI PRO SENIORY v Novém Městě nad Metují (dále jen „TAXI PRO SENIORY“) se rozumí poskytování přepravy občanům nad 65 let věku s trvalým pobytem na území města Nového Města nad Metují s možným výjezdem na stanovená místa v Náchodě a Dobrušce za zvýhodněných podmínek. Tento postup stanoví bližší podrobnosti poskytování takové přepravy.
- 2/ Služba je zajišťována vozidlem/vozidly provozovatele a to na základě Smlouvy o poskytování služby TAXI PRO SENIORY Nové Město nad Metují uzavřené mezi provozovatelem a městem Nové Město nad Metují.
- 3/ Na poskytnutí služby TAXI PRO SENIORY není právní nárok. Město Nové Město nad Metují se však vyhne neodůvodněným nerovnostem v přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby TAXI PRO SENIORY.
- 4/ Maximální počet jízd, které je v rámci služby TAXI PRO SENIORY jedna osoba oprávněna využít za jeden kalendářní měsíc, je celkem deset (včetně jízd zpátečních).
- 5/ Nárok na využití služby TAXI PRO SENIORY se vůči dopravci prokazuje průkazem.
- 6/ Žádost o poskytování služby TAXI PRO SENIORY (vydání průkazu TAXI PRO SENIORY Nové Město nad Metují) se podává písemně a to prostřednictvím formuláře Žádost o poskytování služby TAXI PRO SENIORY Nové Město nad Metují.
- 7/ Žádost je bezplatná a vydání průkazu opravňujícího k poskytování služby TAXI PRO SENIORY není podmíněno jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči městu Novému Městu nad Metují ani jinému subjektu.
- 8/ Kontrolu oprávněnosti žádosti provede referentka Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Novém Městě nad Metují, která rozhoduje o oprávněnosti vydání průkazu.
- 9/ Průkaz opravňující k poskytování služby TAXI PRO SENIORY je nutné převzít osobně na Městském úřadě v Novém Městě nad Metují, případně dle domluvy ve výjimečných případech v místě bydliště žadatele.
- 10/ Nejpozději do 15 dní od podání žádosti o poskytování služby TAXI PRO SENIORY Nové Město nad Metují“ vyrozumí referentka Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Novém Městě nad Metují, telefonicky či písemně žadatele o místě a době, kde a kdy je možné vystavený průkaz opravňující k poskytování služby TAXI PRO SENIORY vyzvednout.
- 11/ Nejpozději do 15 dní od podání žádosti o poskytování služby TAXI PRO SENIORY Nové Město nad Metují“ vyrozumí referentka Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Novém Městě nad Metují, písemně žadatele o tom, že byla jeho žádost zamítnuta a o důvodech, které vedly k jejímu zamítnutí.
- 12/ Průkaz opravňující k poskytování služby TAXI PRO SENIORY se vydává na dobu neurčitou.
- 13/ Vydání duplikátu průkazu opravňujícího k poskytování služby TAXI PRO SENIORY není možné. V případě ztráty průkazu je žadateli vydán průkaz s novým číslem. Ztráta i vystavení nového průkazu se uvede v evidenci žadatelů a průkazů služby TAXI PRO SENIORY.
- 14/ Evidenci žadatelů a průkazů a kontrolu poskytování služby včetně fakturace provádí referentka Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Novém Městě nad Metují.
- 15/ Službu TAXI PRO SENIORY je možné využívat výhradně na základě telefonické objednávky. Objednávka musí obsahovat toto sdělení: číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu z místa bydliště uvedeného na průkaze opravňujícího k poskytování služby. V objednávce také zájemce uvede, zda jej bude doprovázet ještě druhá osoba jako doprovod a zda bude požadována i jízda zpět.
- 16/ Objednávce přepravy v rámci služby TAXI PRO SENIORY nemusí být vyhověno, pokud
  - a) Objednaná jízda koliduje s jinou, již objednanou jízdou
  - b) K objednávce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě
  - c) Je uskutečnění jízdy v rozporu s těmito zásadami (vyčerpaný limit deset jízd měsíčně, plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí apod.